

## **POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DEL RIFUGIO PRANOLZ 2024-2026**

A partire dal 2024 abbiamo deciso di intraprendere un percorso verso una maggiore sostenibilità, seguendo lo standard internazionale del Global Sustainable Tourism Council. Questo schema ci spinge a valutare la sostenibilità della nostra struttura non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Al Rifugio Pranolz ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, perseguendo l'aumento degli impatti positivi e la riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività.

Abbiamo analizzato, nell'ambito della nostra attività, gli impatti effettivi e potenziali che abbiamo sulla società, sulla cultura e sull'ambiente in cui viviamo, individuando quelli più significativi per noi e per la destinazione.

Il presente documento è stato redatto a Ottobre 2024 e riporta una sintesi dei nostri impegni e dei nostri obiettivi di sostenibilità per il triennio dal 2024 al 2026.

### **LA STRUTTURA**

A 780 m. di quota, immerso nelle Prealpi Bellunesi, in uno splendido punto panoramico a due passi dai principali centri urbani della Valbelluna, da oltre cinquant'anni il "Rifugio Pranolz" rappresenta un punto di passaggio per gli amanti della natura, dello sport e della vita all'aria aperta. Siamo aperti tutto l'anno: sia d'estate, con la temperatura mite ed un giusto grado di umidità dell'aria, che d'inverno con la sempre amata neve, il locale offre le sue specialità di stagione accompagnate dalla cordialità e dalla sapienza culinaria di Elsa ed Alessandra.

Il nostro Rifugio dispone di 10 camere per un totale di 17 posti letto. Disponiamo di un ristorante e di un bar, aperti anche ai visitatori che non soggiornano presso il nostro Rifugio. I nostri ospiti possono rilassarsi presso la nostra area wellness interna o possono decidere di esplorare il territorio insieme a noi attraverso le nostre escursioni organizzate o noleggiando una delle biciclette a disposizione.

La costruzione e il design della struttura vogliono **rispettare l'integrità del paesaggio circostante e riflettere lo stile caratteristico del territorio**. Nelle varie ristrutturazioni portate avanti presso il Rifugio, si è sempre rispettata la tipologia di costruzione iniziale, mantenendo il richiamo alle abitazioni tipiche del territorio con sporto, balconi in legno, serramenti in legno.

Per l'arredamento interno ed esterno, sono stati scelti fornitori e artigiani locali, **favorendo gli arredi in legno**, soprattutto in abete, larice e cirmolo, e cercando di evitare il più possibile arredi in plastica. Ad esempio, abbiamo sostituito i tavolini esterni del bar con tavoli in legno prodotti da un artigiano locale. Inoltre, per la realizzazione di alcuni arredi, come ad esempio la base di alcuni lavandini, è stato utilizzato materiale di recupero, in particolare il legno delle travi del vecchio fabbricato che ospitava la stalla. Anche l'arredamento interno si ispira allo stile tradizionale montano, arricchito con vecchi attrezzi della vita contadina di famiglia.

Il piano terra del nostro Rifugio e il ristorante sono stati resi **completamente accessibili** anche ad ospiti con difficoltà motorie, eliminando tutti gli scalini presenti. Disponiamo di una camera al piano terra facilmente accessibile da persone con difficoltà a deambulare.

Nei prossimi anni, vogliamo che il nostro Rifugio sia pronto ad accogliere persone con diverse necessità. Al momento, stiamo infatti producendo un **video in Lingua Italiana dei Segni** che aiuterà le persone non udenti a conoscere noi e il nostro territorio.

Al momento, **stiamo ristrutturando la dependance del Rifugio**, edificio che nell'800 corrispondeva alla vecchia osteria della Località Pranolz, ed era il luogo in cui era sorto originariamente il Rifugio. Per questa ristrutturazione abbiamo in programma di implementare misure per una maggior efficienza energetica e rispettose dell'ambiente: realizzeremo un cappotto con materiali eco-sostenibili, installeremo pannelli fotovoltaici, pompa di calore e sistemi di riscaldamento a pellet, che ci permetteranno di evitare l'uso di gas. La struttura sarà interamente priva di barriere architettoniche al piano terra e verranno inseriti degli arredamenti che richiamano la tradizione, con legname di recupero, tra cui letti antichi e il ripristino dell'area dedicata al camino interno. Abbiamo già previsto di utilizzare l'area esterna della struttura, con tavolini e panche, in sinergia con la Pro Loco per ospitare alcuni eventi.

## **IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL NOSTRO TERRITORIO**

### **Le persone al centro**

Il Rifugio Pranolz condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotato di un codice etico.

### **Supporto alla comunità**

Il nostro Rifugio è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone e le realtà che ne fanno parte:

- Collaboriamo con diverse realtà del territorio, **fornendo supporto di diverso tipo durante eventi locali che impiegano e promuovono imprenditori locali**. Ad esempio collaboriamo con la Scuola Italiana Nordic Walking che organizza nella nostra area diverse iniziative coinvolgendo guide e istruttori nordic walking. A luglio 2024, abbiamo collaborato con la Pro Loco di Limana per l'evento Magnalonga, rendendoci disponibili per preparare da mangiare in una delle tappe dell'evento.
- Siamo soci e collaboriamo attivamente con i **consorzi turistici locali**, tra cui DMO Dolomiti Bellunesi, Consorzio Dolomiti Prealpi, Consorzio Alpago Cansiglio e Consorzio Valbelluna. Supportiamo il loro importante lavoro di promozione del territorio, attraverso il supporto nell'organizzazione di eventi o mettendo a disposizione i nostri spazi per diverse iniziative. Ad esempio, abbiamo offerto supporto e alloggio in occasione delle riprese tenutesi nel nostro territorio per i programmi televisivi Mela Verde e La Racola.
- Abbiamo ottenuto il **riconoscimento di "Rifugio Sicuro" da parte dell'ULSS 1**: a seguito di questo riconoscimento, siamo coinvolti anche insieme ad altre aziende del territorio, non solo nel fornire una corretta e sicura assistenza ai nostri ospiti ma anche a promuovere comportamenti benefici per la salute dei visitatori in montagna. Ad esempio, stiamo portando avanti un'iniziativa di sensibilizzazione a favore della protezione solare in montagna contro il pericolo di melanoma, per la quale forniamo presso il rifugio creme solari e cappellini.
- Da diversi anni **accogliamo periodicamente i ragazzi disabili** del Piccolo Rifugio di Ponte della Priola e dell'Istituto Vittorio Veneto, che accompagniamo in escursione nel nostro territorio e a cui offriamo il pranzo.
- Presso la nostra struttura sono **esposti diversi prodotti locali**, anche disponibili alla vendita, tra cui il miele di Api Dolomiti e le marmellate di Giardino di Fien, e prodotti artigianali, tra cui cestini in vimini fatti a mano, taglieri e composizioni floreali.

Vogliamo continuare ad essere un punto di riferimento per le realtà locali e ci impegneremo per continuare a supportarle.

### **I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa**

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'**assunzione di personale locale**, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva. Rifugio Pranolz conta un totale di 12 dipendenti, tutti provenienti da comuni limitrofi o poco distanti.

I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità e pertanto investiamo nella loro formazione. Oltre ai corsi obbligatori su salute e sicurezza, i nostri collaboratori hanno la possibilità di seguire dei **corsi per acquisire nuove competenze** in merito ai propri ruoli. Nel 2024 ad esempio, sono stati svolti un corso su bar e caffetteria e un corso di mixology. Inoltre, parte dei nostri collaboratori hanno seguito anche un corso di Pronto Soccorso.

Il personale del nostro Rifugio rappresenta una grande famiglia e solo creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e sereno possiamo garantire la sua soddisfazione e quella dei nostri ospiti. Rispettiamo le norme nazionali in materia di diritto del lavoro, garantendo opportunità di formazione e di avanzamento. Ci teniamo a far sentire i nostri collaboratori come a casa, per questo durante il loro turno lavorativo hanno sempre diritto ad un pasto o consumazioni gratuite, e ogni anno festeggiamo insieme l'arrivo del Natale con una cena speciale in compagnia.

Nei prossimi anni, vogliamo incentivare i nostri collaboratori a partecipare a corsi di formazione per acquisire nuove competenze, con l'obiettivo di supportare la loro crescita professionale e di acquisire un ruolo di maggiore responsabilità all'interno del Rifugio.

### **Filiera locale e solidale**

Nella nostra proposta gastronomica cerchiamo di dare spazio all'offerta del territorio proponendo piatti della tradizione ed utilizzando prodotti locali. Vengono acquistati da **fornitori locali** molti dei nostri prodotti alimentari, in particolare quelli freschi: marmellate del Giardino di Fien, formaggi della Latteria Fronti e Sant'Antonio di Tortal, i salumi, il pastin bellunese e il pollame dalla macelleria Dino, le uova delle Dolomiti, pasta fresca del pastificio Casa di Pasta, frutta e verdura da Mares, farine di mais sponcio Coop. La Fiorita, miele di Api Dolomiti, fagioli di Lamon IGP, succhi della Giasena, vino rosso dell'Azienda Agricola Da Lozzo e da Cantina de Bacco e prosecco di Toffoli, birra Dolomiti da Birreria Pedavena, acqua Dolomia. In futuro, vorremmo che la nostra cucina riuscisse a far conoscere ed apprezzare sempre di più i prodotti del nostro territorio: per questo ci impegniamo a ricercare altre opzioni locali dei prodotti che offriamo e migliorare ulteriormente la qualità della nostra offerta.

Per prodotti particolari non reperibili nel nostro territorio, vogliamo impegnarci da adesso in poi a **privilegiare l'acquisto equo-solidale**: stiamo già iniziando ad integrare la nostra offerta con the, tisane e caffè Fair Trade fornite direttamente da Unico Mondo.

### **LA NOSTRA ATTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE**

Il patrimonio storico-culturale delle Prealpi Bellunesi accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso.

Il nostro **sostegno alla cultura locale** si sostanzia nel supporto, sia di tipo economico che di tipo organizzativo, che diamo alla Pro Loco di Trichiana e alla Pro Loco di Limana. Queste associazioni, attraverso

l'organizzazione di eventi e iniziative, contribuiscono a promuovere e mantenere la cultura e le tradizioni del posto. All'interno del Rifugio e nei nostri canali promuoviamo sempre attivamente la partecipazione a questi eventi. Ad esempio, saremo coinvolti in una delle tappe dell'evento promosso da "Veneto spettacoli di mistero" e la Pro Loco di Trichiana a Cavarnere: un'escursione notturna guidata a Borgo Valbelluna con all'interno rappresentazioni teatrali e tappe enogastronomiche dedicata ai luoghi leggendari e misteriosi del Veneto; nella località di arrivo infatti è stato registrato un film che racconta la storia locale coinvolgendo come attori gli abitanti del posto.

All'interno della nostra struttura richiamiamo le tradizioni locali attraverso l'**esposizione di vecchi attrezzi della vita contadina** ma supportiamo anche diversi artisti contemporanei della zona, esponendo dei suggestivi quadri da loro realizzati che ritraggono i nostri paesaggi in tutte le loro bellissime sfaccettature. Inoltre, l'esterno del nostro Rifugio, in prossimità dell'area bicicletta, è decorato da uno splendido murales realizzato da Walter Bernardi, rinomato artista originario di Mel di Borgo Valbelluna, che si occupa anche della diffusione di arte e cultura nel territorio.

Infine, il menù del nostro Ristorante Pranolz propone **diversi piatti tipici** che includono polenta, pastin, canederli e formaggio cotto. In particolare, serviamo il pastin bellunese, una pietanza tipica bellunese a base di carne tritata alla grossa di maiale e manzo, simile alla salsiccia, salata e speziata, che acquistiamo esclusivamente da fornitori locali. Inoltre, i nomi dei piatti proposti al Ristorante richiamano alcune delle località più belle del nostro territorio, per incuriosire chi li ordina.

Nei prossimi anni, vogliamo continuare ad essere coinvolti negli eventi del nostro territorio e portare il nostro contributo anche con nuove proposte.

## **IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE**

### **A tavola**

- Alcuni dei prodotti che offriamo sono **certificati biologici**, come ad esempio il vino rosso Bio di Poggio Pagnan, prodotto con vitigni resistenti, il latte di montagna Bio Lattebusche e l'olio extra-vergine di oliva Portaro. Le uova Dolomiti provengono da allevamenti a terra. Inoltre, molti dei nostri prodotti provengono da produttori locali che operano in maniera rispettosa dell'ambiente e non invasiva.
- Il menù del nostro Ristorante viene aggiornato mensilmente: questo ci permette di favorire **ingredienti di stagione** nelle nostre proposte.
- Il nostro Ristorante propone **diverse opzioni di piatti vegetariani**, sia tra i piatti unici che tra primi e secondi. Disponiamo anche di opzioni vegane e siamo sempre disponibili a modificare i piatti esistenti per accogliere le richieste di tutti i commensali.

Nei prossimi anni, ci impegniamo per ampliare la nostra offerta di prodotti con certificazione biologica.

### **Acquisti ecologici ed efficienti**

- La riduzione degli impatti ambientali inizia con l'**acquisto di beni ecologici**: ad esempio, la carta igienica che utilizziamo è certificata Ecolabel e PEFC.
- Prestiamo inoltre particolare attenzione a **limitare imballaggi poco sostenibili e prodotti monouso**:
  - Abbiamo eliminato completamente il kit di cortesia monouso dalle camere, sostituendolo con dei dispenser di sapone e shampoo ricaricabili
  - Disponiamo di bicchieri riutilizzabili e lavabili nelle stanze e di tazze nell'area wellness.
  - I contenitori per l'asporto del cibo dal ristorante sono in materiale compostabile.

- Presso il ristorante serviamo l'acqua in bottiglie di vetro che restituiamo al fornitore con modalità vuoto a rendere.

Stiamo cercando di eliminare al massimo delle nostre possibilità la plastica monouso anche dalla ristorazione, partendo dall'eliminazione delle porzioni monouso servite a colazione. Inoltre, vorremmo cercare di sostituire i materiali consumabili in carta attualmente in uso con opzioni in carta riciclata e certificata.

### **Risparmio energetico ed energia pulita**

- Disponiamo di **pannelli fotovoltaici** con cui produciamo parte dell'energia di cui il nostro Rifugio ha bisogno. A seconda del mese, attraverso i pannelli riusciamo ad auto-produrre tra il 18% e il 45% del totale dell'energia consumata.
- Quasi il totale dei sistemi di illuminazione della nostra struttura utilizza **luci a LED**.
- Abbiamo implementato soluzioni per un **isolamento termico efficiente della struttura**, tra cui il cappotto esterno e il rinnovamento dei serramenti.
- Utilizziamo **legna dei nostri boschi** per uso domestico invece di comprarla
- Le luci dei corridoi e i faretti esterni sono regolate da temporizzatori e/o sensori di presenza.

Ci stiamo impegnando per aumentare la percentuale di energia autoprodotta da fonti energetiche rinnovabili: abbiamo infatti in programma di installare un altro impianto fotovoltaico di 11 kwh con annessa batteria di accumulo, che ci aiuterà a raggiungere quest'obiettivo.

### **Risparmio idrico**

La crisi climatica ha iniziato ad interessare sempre di più anche la disponibilità di acqua. Per questo ci impegniamo a ridurre i consumi:

- Diamo la possibilità agli ospiti di scegliere se cambiare asciugamani e biancheria del letto.
- Utilizziamo sistemi di subirrigazione con acqua di recupero nelle aree verdi.
- Abbiamo installato riduttori di volume degli sciacquoni con doppio pulsante in tutti i nostri WC (3-6 litri)
- Abbiamo installato riduttori di portata in alcune docce e lavandini

Stiamo predisponendo una vasca per il recupero dell'acqua piovana che abbiamo intenzione di utilizzare per l'irrigazione e per il lavaggio di attrezzatura sportiva, in modo da ridurre il consumo di risorsa idrica.

### **Acqua pulita**

Mettiamo in atto buone pratiche per mantenere la nostra acqua più pulita:

- Acquistiamo detersivi ecologici per ridurre l'utilizzo di sostanze dannose per l'ambiente
- Non utilizziamo prodotti chimici per la gestione delle aree verdi
- Utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi, grazie all'utilizzo di dosatori

Per la sua ubicazione lontana da centri urbani, la nostra struttura ricettiva non è collegata al sistema fognario centralizzato. Per la gestione delle acque reflue utilizziamo una vasca Imhoff. Le acque chiarificate dalla vasca Imhoff vengono convogliate attraverso un sistema di subirrigazione nel terreno circostante, dove vengono ulteriormente depurate. Il terreno agisce come un filtro naturale, trattenendo eventuali residui e nutrienti, mentre l'acqua ritorna al ciclo naturale.

Vogliamo favorire l'utilizzo di detergenti rispettosi dell'ambiente e puntiamo a sostituire tutti i prodotti che utilizziamo con versioni certificate.

### **Riduzione dei rifiuti**

Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione:

- Utilizziamo misure per la riduzione degli sprechi presso il Ristorante, dando la possibilità ai commensali di portare a casa gli avanzi con doggy bag e richiedendo quando possibile prenotazione anticipata
- Attraverso il recupero di materiali di scarto
- Seguendo la raccolta differenziata e eliminando i cestini generici esterni per incentivare gli ospiti ad utilizzare l'isola ecologica e differenziare i propri rifiuti

Nei prossimi anni vogliamo incentivare i nostri ospiti ad impegnarsi per differenziare i rifiuti anche all'interno della struttura, ad esempio inserendo nelle camere dei bidoncini per i diversi materiali e suggerendo comportamenti per ridurre i rifiuti.

### **Mobilità sostenibile**

I trasporti hanno un impatto importante sulle emissioni, per questo cerchiamo di incentivare la mobilità sostenibile per quanto possibile. La nostra struttura non è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, ma cerchiamo di promuovere la **mobilità dolce per la scoperta del territorio** attraverso la messa a disposizione di biciclette e e-bike per il noleggio e attraverso l'organizzazione di uscite di Nordic Walking nei dintorni a cui i nostri ospiti sono invitati a partecipare. Forniamo anche una mappa con diversi sentieri da esplorare nell'area del Rifugio.

Disponiamo di una **colonnina di ricarica per auto elettriche**. È inoltre possibile la ricarica delle bici elettriche in alcuni spazi.

Vogliamo permettere a chi ci visita di godere delle risorse naturali vicino al rifugio facilmente, soprattutto pensando alle famiglie con bambini, per questo abbiamo in previsione di sistemare i sentieri per esplorare il bosco e il fiume nelle vicinanze, senza dover utilizzare la macchina per spostarsi.

### **Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio**

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa: ad esempio, abbiamo installato una casetta che offre rifugio agli uccelli nel nostro giardino.

Inoltre, per noi risulta di grande importanza permettere ai visitatori di conoscere l'ambiente naturale che ci circonda per trarne beneficio ma anche rispettarlo. Abbiamo quindi deciso qualche anno fa di sistemare il piccolo sentiero che attraverso il bosco conduce dal nostro Rifugio fino al torrente, percorribile facilmente anche da famiglie con bambini, che possono così trascorrere dei bei momenti in mezzo alla natura. Sempre con lo stesso obiettivo, abbiamo contribuito allo sviluppo dei sentieri e alla promozione del Nordic Walking Park di Borgo Valbelluna, che offre diverse tipologie di percorsi per scoprire il territorio. Infine, abbiamo sviluppato una mappa di tutti i sentieri nell'area del Rifugio che forniamo a tutti i nostri ospiti, dove non solo diamo indicazioni su come esplorare il territorio ma forniamo anche suggerimenti di punti di ristoro, servizi, alloggi e altri ristoratori nella zona.

## **Riduzione delle emissioni**

Portare avanti queste azioni ci permette di aiutare a ridurre le nostre emissioni e il nostro impatto sul pianeta. Ci impegniamo a monitorare le emissioni prodotte, insieme a tutti i nostri consumi, per capire come ridurle e poter migliorare di anno in anno.

Io sottoscritto Alessandra Magagnin, in qualità di proprietaria della struttura Rifugio Pranolz, confermo l'adozione della presente politica di sostenibilità

Luogo: Località Pranolz di Borgo Valbelluna (BL)

Data: 22/10/2024

Firma *Alessandra Magagnin*